

## מצאו את התוכנית המושלמת עבור הארגון שלכם

מתחילים לעבוד בחינם ללא צורך בכרטיס אשראי וללא התחייבות.

התקשרו עכשיו - 03-3140085

תכנית חודשית

תכנית שנתית  
חסכו 20%

### Enterprise

₪250 לחודש למשתמש + מע"מ  
מחיר לאחר הנחה

מתחיל ב-3,000 ש"ח למשתמש + מע"מ בחיוב שנתי

מינימום 10 משתמשים

[התחל עכשיו](#)

### Professional

₪150 לחודש למשתמש + מע"מ  
מחיר לאחר הנחה

מתחיל ב-1,800 ש"ח למשתמש + מע"מ בחיוב שנתי

מינימום 5 משתמשים

[התחל עכשיו](#)

### Standard

₪120 לחודש למשתמש + מע"מ  
מחיר לאחר הנחה

מתחיל ב-1,440 ש"ח למשתמש + מע"מ בחיוב שנתי

מינימום 3 משתמשים

[התחל עכשיו](#)

## השוואה בין התוכניות שלנו

| כמות רשומות ודאטה |              |          |  |                     |
|-------------------|--------------|----------|--|---------------------|
| Enterprise        | Professional | Standard | הסבר                                     | תכונה               |
| ללא הגבלה         | 200,000      | 10,000   |  | מספר לקוחות         |
| ללא הגבלה         | 200,000      | 10,000   |  | מספר אנשי קשר       |
| 5 GB              | 2 GB         | 500 MB   | צפיה דרך המערכת בנפח האחסון הנמצא בשימוש | נפח אחסון           |
| ללא הגבלה         | 200,000      | 10,000   |  | מספר קריאות שירות   |
| ללא הגבלה         | 200,000      | 10,000   |  | מספר הזמנות         |
| ללא הגבלה         | 150,000      | 50,000   |  | מספר חשבונות        |
| 30                | 10           | ✗        | הגדרת שדה כשדה חישובי ע"י שימוש בנוסחאות | יצירת שדות חישוביים |

|           |    |   |  |                              |
|-----------|----|---|--|------------------------------|
| ללא הגבלה | 10 | ✗ | הקמת אובייקטים חדשים בקלות לפי צרכי העסק                                       | יצירת אובייקטים בהתאמה אישית |
| ללא הגבלה | 10 | ✗ |  | יצירת שדות סיכומיים          |
| ללא הגבלה | 30 | 1 |  | מספר אוטומציות               |
| ללא הגבלה | 5  | 1 |  | מספר פעולות באוטומציה        |
| ללא הגבלה | ✗  | ✗ | יצירת תהליכי עבודה אוטומטיים החלים באופן יחסי לאחד משדות התאריך הקיימים ברשומה | אטומציות תלויות זמן          |

| ניהול לקוחות |              |          |   |                                 |
|--------------|--------------|----------|---|---------------------------------|
| Enterprise   | Professional | Standard | הסבר  | תכונה                           |
| ✓            | ✓            | ✓        | שליטה ובקרה אחר התהליך מול הלקוח ע"י תיעוד ההתקשרויות עמו במקום אחד ובסדר כרונולוגי | מעקב 360 אחר התקשורת מול הלקוח  |
| ✓            | ✓            | ✓        | יצירה מהירה של לוג שיחה, פגישות, משימות והודעות ללקוח ישירות בכרטיס הלקוח           | תיעוד מהיר של התקשורת מול הלקוח |
| ✓            | ✓            | ✓        | תהליך עבודה אוטומטי לשליחת מיילים קבועים ללקוחות לכל מטרה שתבחרו                    | שליחת מיילים אוטומטיים ללקוחות  |
| ✓            | ✓            | ✓        | תהליך עבודה אוטומטי לשליחת SMS ללקוחות לכל מטרה שתבחרו                              | שליחת מסרונים אוטומטיים ללקוחות |
| ✓            | ✓            | ✓        | קבלה והוצאת שיחות בלחיצת כפתור ותיעוד שיחות אוטומטי                                 | חיבור למרכזיית ענן              |
| ✓            | ✓            | ✓        | תצוגה לניהול הלקוח באופן ויזואלי, למעקב ובקרה על שירות הלקוחות לפי סטטוס או נציג    | ניהול קריאות שירות בתצוגת לוח   |
| ✓            | ✓            | ✓        | נהלו את קריאות השירות בתצוגות נוחות לשימוש, מיינו                                   | ניהול קריאות שירות בתצוגת טבלה  |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   |   |   | וסננו את המידע המוצג   |  |
| ✓ | ✓ | ✓ | ביצוע הקצרה מהירה של קריאות שירות פתוחות לנציגי תמיכה  | הקצאת קריאות שירות                     |
| ✓ | ✓ | ✓ | הגדרת עדיפות עבור כל קריאת שירות לטובת טיפול מהיר בפניות חשובות                                  | תעדוף קריאות שירות                     |
| ✓ | ✓ | ✓ | שיוך משימות לעובדים וקביעת פגישות ללקוח שירות מתוך קריאת השירות                                  | יצירת משימות ופגישות מקריאת שירות      |
| ✓ | ✓ | ✓ | תעדפו ותכננו טיפול בקריאות לפי תאריך יצירה ובנו תהליכי עבודה שיתריעו על קריאות פתוחות זמן רב מדי | שדה להצגת הזמן שעבר מיצירת קריאת שירות |
| ✓ | ✓ | ✓ | צרו תהליך עבודה אוטומטי שיפתח משימה כאשר קריאת שירות פתוחה זמן רב מדי                            | התראות על קריאות שירות שטיפולן מתעכב   |
| ✓ | ✓ | ✓ | ייבוא קובץ אקסל של קריאות שירות שנוצרו מחוץ למערכת לשם תיעודם וניהולם במערכת ה-CRM               | ייבוא קריאות שירות מקובץ               |
| ✓ | ✓ | ✓ | תיעוד מהיר של סיכום שיחה עם לקוח בסטרים בכרטיס הלקוח   | לוג שיחה                               |
| ✓ | ✓ | ✓ | מגוון <a href="#">חבילות SMS</a> לשליחת הודעות טקסט דרך המערכת ללקוחות ואנשי הקשר                | חבילות SMS                             |

| ניהול תהליכי מכירה |              |          |   |   |
|--------------------|--------------|----------|---|---|
| Enterprise         | Professional | Standard | הסבר  | תכונה                                   |
| ✓                  | ✓            | ✓        | <a href="https://pages.powerlink.co.il/board">https://pages.powerlink.co.il/board</a> | ניהול לידים בתצוגת לוח                  |
| ✓                  | ✓            | ✗        | תצוגה לניהול מכירות באופן ויזואלי מותאמת למעקב ובקרה על תהליכים עסקיים                | ניהול עסקאות בתצוגת לוח                 |
| ✓                  | ✓            | ✓        | יצרנו עבורכם תצוגות נוחות לבקרה על לידים ותהליכי                                      | תצוגות מוכנות מראש לניהול לידים ועסקאות |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   |   |   | מכירה פתוחים לפי סטטוס, לקוח ועוד   |   |
| ✓ | ✓ | ✓ | יצרנו עבורכם לוחות בקרה ויזואליים למעקב אחר תהליכי מכירה לפי נציג, לקוח, סטטוס ועוד | לוחות בקרה מוכנים מראש לבקרת תהליכי מכירה |
| ✓ | ✓ | ✓ | קבלת לידים ע"י חיבור מערכת ה CRM לדפי נחיתה, קמפיינים, אתרי אינטרנט ופייסבוק        | קליטת לידים אוטומטית ממגוון ערוצים        |
| ✓ | ✓ | ✓ | חלוקה של לידים לנציגים ע"י הקצאת רשומות מהירה                                       | הקצאת לידים                               |
| ✓ | ✓ | ✓ | חלוקה של עסקאות לנציגים ע"י הקצאת רשומות מהירה                                      | הקצאת עסקאות                              |
| ✓ | ✓ | ✓ | שמירה, איסוף מידע וניתוח נתוני מתחרים עם תצוגות ולוחות בקרה במערכת                  | תיעוד מתחרים                              |
| ✓ | ✓ | ✓ | צרו תהליכי עבודה אוטומטיים שיצרו משימות לעסקאות שתאריך הסגירה המשוער שלהן קרב       | התראות על עסקאות לקראת תאריך סגירה משוער  |
| ✓ | ✓ | ✓ | זיהוי לקוחות כפולים לפי מספר טלפון ודוא"ל   | מנגנון זיהוי לידים כפולים                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | מיזוג רשומות כפולות לרשומה אחת בלחיצת כפתור   | מיזוג לידים כפולים                        |
| ✓ | ✓ | ✓ | צרו את המוצרים והשירותים שהעסק מציע וקשרו אותם לעסקאות במערכת                       | קטלוג מוצרים ושירותים                     |
| ✓ | ✓ | ✓ | הוספת פרטי מוצרים קיימים על ידי ייבוא קובץ אקסל                                     | יבוא מוצרים מקובץ                         |

| ניהול משימות, פרויקטים ויומן פגישות |              |          |   |                       |
|-------------------------------------|--------------|----------|---|-----------------------|
| Enterprise                          | Professional | Standard | תיאור   | תכונה                 |
| ✓                                   | ✓            | ✓        | משימות ופגישות המשתמש יגיעו כל יום בשעה 8:00 בבוקר בהודעת מייל מסודרת | קבלת לוח"ז יומי במייל |

|   |   |   |   |                                   |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | התראות על משימות ופגישות של אותו יום בפעמון הנמצא בכל מסכי המערכת                   | ניהול לוח מכל מקום במערכת         |
| ✓ | ✓ | ✓ | תצוגה ויזואלית המותאמת למעקב אחר משימות, זיהוי שלבי ביצוע עמוסים ותגובה מהירה בהתאם | ניהול משימות בתצוגת לוח           |
| ✓ | ✓ | ✗ | בניית היררכיה של פרויקטים הקשורים זה לזה וקישור בין פרויקטים קיימים                 | יצירת פרויקטים ותתי פרויקטים      |
| ✓ | ✓ | ✗ | צרו משימות מתוך סטרים של פרויקט או קשרו משימות לפרויקט הרלוונטי בעת יצירה ועדכון    | קישור משימות לפרויקט              |
| ✓ | ✓ | ✓ | תעדפו משימות לפי סדר חשיבותם  | תעדוף משימות                      |
| ✓ | ✓ | ✗ | תעדפו פרויקטים לפי סדר חשיבותם  | תעדוף פרויקטים                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | קביעת תאריך סיום למשימה   | תזמון משימות                      |
| ✓ | ✓ | ✗ | קביעת תאריך התחלה ותאריך סיום לפרויקט   | תזמון פרויקטים                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | הקצו לעובדים משימות בצורה מהירה על ידי המערכת                                       | הקצאת משימות                      |
| ✓ | ✓ | ✗ | העלאת תוצרים, מסמכים ורעיונות לסטרים וכתובת הערות ותגובות למשתתפים בפרויקט          | תכנון פרויקט בסטרים               |
| ✓ | ✓ | ✗ | התיגו מאפשר לעובדים לקבל התראות על עדכונים שבוצעו בפרויקט                           | תיגו עובדים בכרטיס הפרויקט        |
| ✓ | ✓ | ✗ | התראות במערכת על שינויים ועדכונים בפרויקטים בהם אתם מתויגים                         | התראות על פרויקטים בטיפולכם       |
| ✓ | ✓ | ✓ | שיתוף יומן עם משתמשים נוספים במערכת לעבודת צוות והתעדכנות יעילה                     | שיתוף יומן פגישות                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | קביעת תאריך ושעה ליצירת תזכורת אוטומטית לפי שדה                                     | התראות מערכת לקראת פגישות ומשימות |

|    |    |   |   |   |
|----|----|---|---|---|
|    |    |   | ייעודי  |   |
| ✓  | ✓  | ✗ | הקמת תהליך עבודה אוטומטי שישלח מייל לקראת מועד הפגישה                           | התראות אוטומטיות במייל לקראת פגישות             |
| ✓  | ✓  | ✗ | הקמת תהליך עבודה אוטומטי שישלח מייל לקראת תאריך סיום המשימה                     | התראות אוטומטיות במייל לקראת תאריך סיום משימה   |
| ✓  | ✓  | ✗ | הגדרת התראות במערכת לשליחת תזכורות SMS לביצוע משימות                            | התראות אוטומטיות ב-SMS לקראת תאריכי סיום משימות |
| ✓  | ✓  | ✗ | הגדרת התראות במערכת לשליחת תזכורות SMS לקראת פגישות                             | התראות אוטומטיות ב-SMS לקראת פגישות             |
| ✓  | ✓  | ✗ | משימות שתאריך הסיום שלהן עבר יסומנו בתצוגת לוח באדום ומשימות לביצוע היום בירוק. | הצגת משימות בצבעים לפי תאריך הסיום              |
| ✓  | ✓  | ✗ | יצירה מהירה של פרויקט חדש עם כל פרטי ההזמנה ישירות מכרטיס ההזמנה                | הפיכת הזמנה לפרויקט                             |
| ✓  | ✓  | ✓ |   | אובייקט קמפיינים                                |
| 50 | 10 | ✗ |   | ניהול משאבי יומן                                |

| התאמה אישית |              |          |  |                           |
|-------------|--------------|----------|--|---------------------------|
| Enterprise  | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                     |
| ✓           | ✗            | ✗        | יצירה ועריכת לוחות בקרה מותאמים לצרכי העסק           | התאמה אישית של לוחות בקרה |
| ללא הגבלה   | 100          | 10       | יצירת שדות טקסט, מספר, תיבת בחירה ועוד               | יצירת שדות בהתאמה אישית   |
| ✓           | ✓            | ✓        | הגדרת כיצד תוצג רשומה במערכת ומקם את השדות לפי הצורך | הגדרת מבנה טופס           |
| ✓           | ✓            | ✗        | יצירה של טפסים ושדות דינאמיים                        | התניית טופס               |
| ✓           | ✓            | ✓        | התראה בעת שינוי שדה ספציפי                           | מעקב אחר שדות ספציפיים    |

|   |   |   |   |                                      |
|---|---|---|---|--------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | תצוגות מובנות לפי אופי העסק וצרכיו                                    | תצוגות מותאמות מראש לסוג העסק        |
| ✓ | ✓ | ✓ | בחירת התצוגה אשר תופיע בפתיחת האובייקט                                | סימון תצוגות מועדפות                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | גרפים מובנים לפי אופי העסק וצרכיו                                     | גרפים מובנים על פי סוג העסק          |
| ✓ | ✓ | ✓ | קביעת מספר שורות בתצוגה   | קביעת מספר שורות בתצוגה              |
| ✓ | ✗ | ✗ | יצירת כפתורים לביצוע מגוון פעולות במערכת                              | יצירת כפתור בהתאמה אישית             |
| ✓ | ✓ | ✓ | מערכת הבנויה מאובייקטים בהתאם לצרכי העסק והתהליכים העסקיים הקיימים בו | תבנית לחברות נדל"ן                   |
| ✓ | ✓ | ✓ | מערכת הבנויה מאובייקטים בהתאם לצרכי העסק והתהליכים העסקיים הקיימים בו | תבנית לחברות גיוס עובדים ומשאבי אנוש |
| ✓ | ✓ | ✓ | מערכת הבנויה מאובייקטים בהתאם לצרכי העסק והתהליכים העסקיים הקיימים בו | תבנית לסוכנויות ביטוח וייעוץ פיננסי  |
| ✓ | ✓ | ✓ | מערכת הבנויה מאובייקטים בהתאם לצרכי העסק והתהליכים העסקיים הקיימים בו | תבנית למשרדי פרסום ודיגיטל           |
| ✓ | ✓ | ✓ | מערכת הבנויה מאובייקטים בהתאם לצרכי העסק והתהליכים העסקיים הקיימים בו | תבנית לניהול קורסים ומכללות          |

| אינטגרציות וכלים למפתחים |              |          |   |              |
|--------------------------|--------------|----------|---|--------------|
| Enterprise               | Professional | Standard | תיאור   | תכונה        |
| ✓                        | ✓            | ✓        | כלי מתקדם המסייע באיתור ומעקב אחר שגיאות בנושא API ישירות מהמערכת | API log      |
| ✓                        | ✓            | ✓        | כלי יעיל ונוח לביצוע בדיקות                                       | API Explorer |

|     |     |    |  |   |
|-----|-----|----|--|---|
|     |     |    | אינטגרציה אמינות מתוך ה-CRM בנושא API.   |   |
| ✓   | ✓   | ✓  | חיבור למרכזיית voicenter, מורנט או מרכזיה אחרת לייעול מערך השירות הטלפוני                                  | התממשקות למרכזיית ענן בהתאמה אישית      |
| ✓   | ✓   | ✓  | קבלת לידים מקמפיין בפייסבוק בזמן אמת   | חיבור קמפיינים מפייסבוק -               |
| ✓   | ✓   | ✓  | סנכרון דו כיווני של יומן הפגישות בין תיבת המייל של אופיס 365 למערכת  | סנכרון יומן פגישות מ- Office 365        |
| ✓   | ✓   | ✓  | סנכרון דו כיווני של אנשי קשר בין תיבת המייל של אופיס 365 למערכת  | סנכרון אנשי קשר מ - Office 365          |
| ✓   | ✓   | ✓  | סנכרון המערכת עם היומן של Google   | סנכרון עם Google Calendar               |
| ✓   | ✓   | ✓  | סנכרון המערכת עם אנשי הקשר בחשבון Google   | סנכרון עם Google Contacts               |
| ✓   | ✓   | ✗  | חיבור חשבונות דוא"ל עסקיים המשמשים צוותים בחברה ישירות ל - CRM   | Team Inbox                              |
| ✓   | ✓   | ✓  | שליטה בכיוון סנכרון תיבת המייל והגדרתו כחד כיווני או דו כיווני   | הגדרת כיוון הסנכרון                     |
| ✓   | ✓   | ✓  | שילוב תגיות דינמיות בתבניות הדפסה, תהליכים אוטומטיים ושדות בהתאמה אישית                                    | תגיות דינמיות                           |
| ✓   | ✓   | ✓  |  | Rest API                                |
| ✓   | ✓   | ✓  | שימוש בממשק ה-API של פיירברי להעברת נתונים למערכות חיצוניות מתוך ה-CRM                                     | שליחת פרמטרים למערכות אחרות באמצעות API |
| ✓   | ✓   | ✓  | קבלת לידים מקמפיין הפרסום בפייסבוק בצורה אוטומטית והעברת נתוני לקוח חדש מכרטיס הלקוח ב-Powerlink ל-Zapier. | התממשקות עצמאית ל - Zapier              |
| 100 | 100 | 50 |  | API Rate Limit                          |



| חיבור למרכזיית ענן |              |          |  |   |
|--------------------|--------------|----------|--|---|
| Enterprise         | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                                       |
| ✓                  | ✓            | ✓        | חיבור מרכזיות, voicenter, Halo, מורנט או מרכזיה אחרת לייעול מערך השירות הטלפוני            | התממשקות למרכזיית ענן בהתאמה אישית          |
| ✓                  | ✓            | ✓        | כל השיחות היוצאות והנכנסות יתועדו במערכת באופן אוטומטי                                     | תיעוד שיחות במערכת ה-CRM                    |
| ✓                  | ✓            | ✓        | צרו לוחות בקרה ויזואליים לניתוח זמני שיחות, כמות שיחות בפילוח לנציג או תקופת זמן רלוונטית  | ניתוח נתוני שיחות מתקדם                     |
| ✓                  | ✓            | ✓        | זיהוי אוטומטי של המתקשר בשיחה נכנסת ויצירת רשומות שונות מתוך הסרגל                         | סרגל שיחה (לעובדים עם מרכזיית Voicenter)    |
| ✓                  | ✓            | ✓        | זיהוי אוטומטי של לקוח או איש קשר מוכר לעסק בסרגל שיחה יוצאת או נכנסת ממרכזיית Voice center | זיהוי לקוחות ואנשי קשר בסרגל שיחה           |
| ✓                  | ✓            | ✓        | גישה לנתוני לקוחות ואנשי קשר ישירות מסרגל השיחה, לשיחות ממרכזיית Voice Center              | כניסה מהירה לכרטיס לקוח ואיש קשר מסרגל שיחה |
| ✓                  | ✓            | ✓        | יצירת קריאת שירות ללקוח או איש קשר ישירות מסרגל השיחה, לשיחות ממרכזיית Voice Center        | יצירת קריאת שירות מסרגל שיחה                |
| ✓                  | ✓            | ✓        | יצירה מהירה של לקוח או איש קשר חדשים ישירות מסרגל השיחה, לשיחות ממרכזיית Voice Center      | יצירת לקוח\איש קשר מסרגל של שיחה לא מזוהה   |

| Team Inbox |              |          |      |            |
|------------|--------------|----------|------|------------|
| Enterprise | Professional | Standard | הסבר | תכונה      |
| 30         | 3            | ✗        |      | Team Inbox |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✗ | חיבור חשבונות דוא"ל עסקיים למערכת ה-CRM לניהול תיבות דוא"ל המשותפות לעובדים                   | ניהול מלא של תיבות הדוא"ל הצוותיות מהמערכת  |
| ✓ | ✓ | ✗ | הוספה והסרה של חשבונות דוא"ל עסקיים למערכת ה-CRM  | סנכרון 20 תיבות דוא"ל צוותיות בו זמנית      |
| ✓ | ✓ | ✗ | חיבור חשבונות דוא"ל עסקיים ב-Google Workspace   | תמיכה בחשבונות דוא"ל של Google Workspace    |
| ✓ | ✓ | ✗ | חיבור חשבונות דוא"ל עסקיים ב-Office 365   | תמיכה בחשבונות דוא"ל של Office 365          |
| ✓ | ✓ | ✗ | יצירה ובחירת תבנית כתובה מראש עבור הודעת דוא"ל  | תבניות מייל מוכנות מראש לחסכון בזמן         |
| ✓ | ✓ | ✗ | הגדרת חתימה ייחודית שתוצג למיילים שנשלחים ישירות מה-CRM                                       | חתימה ייחודית להודעת דוא"ל מהתיבה הצוותית   |
| ✓ | ✓ | ✗ | שיוך אוטומטי של מיילים השייכים לכרטיס לקוח או איש קשר קיימים במערכת                           | שיוך אוטומטי של לקוח / איש קשר להודעת דוא"ל |
| ✓ | ✓ | ✗ | הגדרו איזו רשומה תיווצר אוטומטית בעת כניסת הודעת דוא"ל חדשה (הזדמנות מכירה, לקוח, פגישה ועוד) | יצירת רשומה אוטומטית בקבלת הודעת דוא"ל חדשה |
| ✓ | ✓ | ✗ | הקצאה אוטומטית של הודעות דוא"ל למשתמשי מערכת ספציפיים   | הקצאת הודעות דוא"ל למשתמשי מערכת            |
| ✓ | ✓ | ✗ | התאימו אישית את פרטי השולח שיוצגו. ניתן לכלול את שם הנציג ושם החברה או כל כותרת אחרת          | הגדרת פרטי השולח                            |

| מערכת BI   |              |          |  |   |
|------------|--------------|----------|--|---|
| Enterprise | Professional | Standard | תיאור  | תכונה   |
| ✓          | ✓            | ✓        | יצרנו עבורכם לוחות בקרה ויזואליים למעקב אחר מכירות, לקוחות, משימות ופיננסים. | לוחות בקרה מוכנים מראש למעקב אחר תהליכים עסקיים |
| ✓          | ✓            | ✓        | הוספת יעדים עבור לוח מדד לבקרה על ביצועי העסק                                | קביעת יעדים עבור מדדים עסקיים                   |

|   |   |   |  |                                    |
|---|---|---|--|------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✗ |  | יצירת Widgets בלוחות בקרה          |
| ✓ | ✓ | ✓ | אכיפת הרשאות תפקיד על לוחות בקרה                               | הרשאות לצפיה בלוחות בקרה לפי תפקיד |
| ✓ | ✓ | ✓ | עדכון נתונים בזמן אמת בכל לוחות הבקרה                          | עדכון נתונים בזמן אמת              |
| ✓ | ✓ | ✗ | יצירת דוחות לפי צורך ועם תנאי סינון מותאמים אישית              | יצירת דוחות ויזואליים חדשים        |
| ✓ | ✓ | ✗ | הקמת גרף עמודות אנכי לתיאור נתונים כמותיים בצורה ויזואלית      | יצירת גרף עמודות אנכי              |
| ✓ | ✓ | ✗ | הקמת גרף עמודות אופקי לתיאור נתונים כמותיים בצורה ויזואלית     | יצירת גרף עמודות אופקי             |
| ✓ | ✓ | ✗ | הקמת תרשים עוגה להשוואה יחסית בין מספר ערכי שדה בצורה ויזואלית | יצירת תרשימי עוגה                  |
| ✓ | ✓ | ✗ | תרשים קו שמיש במיוחד במקרים של השוואה בין ערכים כרונולוגיים    | יצירת תרשימי קו                    |
| ✓ | ✓ | ✗ | הצגת טבלאות בעלות ערכים שונים מתוך הרשומה כולל שדות סיכומיים   | יצירת טבלאות                       |

### הנהלת חשבונות ופיננסים

| Enterprise | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                         |
|------------|--------------|----------|--|-------------------------------|
| ✓          | ✓            | ✓        | הפיקו מהמערכת מגוון סוגים של מסמכים חשבונאיים, לפי צרכי העסק | הפקת מסמכים חשבונאיים מהמערכת |
| ✓          | ✓            | ✓        | עיצוב תבניות הדפסה לשליחת הצעות מחיר מותאמות אישית ב-HTML    | עיצוב הצעת מחיר               |
| ✓          | ✓            | ✓        | עיצוב תבניות הדפסה לשליחת הזמנות מותאמות אישית ב-HTML        | עיצוב הזמנה                   |
| ✓          | ✓            | ✗        | עיצוב תבניות הדפסה לשליחת הזמנות מותאמות אישית ב-HTML        | יצירה ועיצוב תבניות הדפסה     |

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | הפקת מסמכים חשבונאיים דרך המערכת עם חתימה דיגיטלית מאושרת ע"י משרד המשפטים ומס הכנסה | חתימה דיגיטלית                            |
| ✓ | ✓ | ✓ | הגדרת גובה הנחה עבור מוצר בשקלים או אחוזים   | קביעת הנחה בשקלים/אחוז                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | שליטה בסוג המטבע למכירה במסמך החשבונאי המתאים  | הגדרת סוג המטבע לתשלום                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | ביצוע סליקת אשראי מאובטחת באמצעות חיבור לחברות סליקה                                 | סליקת אשראי                               |
| ✓ | ✓ | ✓ | הפיכת הזמנה למסמך חשבונאי מסופרר המתאים לעסקה  | הפקת מסמך חשבונאי מתוך הזמנה              |
| ✓ | ✓ | ✓ | שליחה מהירה של הזמנות והצעות מחיר לדוא"ל המצוין בכרטיס הלקוח                         | שליחת הזמנות והצעות מחיר בדוא"ל           |
| ✓ | ✓ | ✓ | בחירה של חשבוניות מס\קבלה ושליחה מרוכזת לדוא"ל הלקוח                                 | שליחת חשבוניות מס\קבלה ללקוחות באופן גורף |
| ✓ | ✓ | ✓ | שליחה מהירה של הזמנות והצעות מחיר להדפסה בלחיצת כפתור                                | הדפסת הזמנות והצעות מחיר                  |
| ✓ | ✓ | ✗ | בצעו חתימה על מסמכים מתוך המערכת   | חתימה אלקטרונית                           |
| ✓ | ✓ | ✓ | פירוט תנאי חוזה השירות שנעשה מול הלקוח ושיוך החוזה ללקוח המתאים                      | ניהול חוזי שירות                          |
| ✓ | ✓ | ✓ | בקרה על עסקאות שלא שולמו באמצעות תצוגה   | מעקב אחר עסקאות שלא שולמו                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | שכפול מסמך חשבונאי באופן מהיר והמשך ספרור אוטומטי                                    | שכפול מסמכים חשבונאיים                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | קישור קבלה לחשבונית מס אחת או מספר חשבוניות מס לפי צורת התשלום                       | קישור קבלה לחשבונית מס                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | הפקת חשבונית זיכוי וקישורה לחשבונית המס המתאימה במקרה של זיכוי לקוח                  | קישור חשבונית מס לחשבונית זיכוי           |

|   |   |   |   |                           |
|---|---|---|---|---------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ייצוא נתוני העסק לקבצי DAT המותאמים לקריאה בתוכנת חשבשבת ERP  | ייצוא מידע לחשבשבת        |
| ✓ | ✓ | ✓ | ייצוא דוחות תקופתיים של תנועות הנהלת חשבונות מתוך מערכת ה-CRM | הפקת דוחות הנה"ח תקופתיים |
| ✓ | ✓ | ✓ | הגדרת העסק כע"מ, ע"ר, עוסק פטור, חברה פרטית ועוד              | הגדרת סוג עסק             |

| אבטחת מידע          |                     |                     |   |                                |
|---------------------|---------------------|---------------------|---|--------------------------------|
| Enterprise          | Professional        | Standard            | תיאור   | תכונה                          |
| ✓                   | ✓                   | ✓                   | הגדירו בעצמכם חוקים לחיזוק הסיסמא כדי להגן על הכניסה למערכת                         | הגדרת חוקי סיסמא בהתאמה אישית  |
| ✓                   | ✓                   | ✓                   | התנתקות אוטומטית של המערכת לאחר זמן קבוע  | הגדרת אבטחה                    |
| ✓                   | ✓                   | ✓                   | שליטה בכתובות IP מהן ניתן לבצע כניסה למערכת   | שליטה בהרשאות IP               |
| ✓                   | ✓                   | ✓                   | בקרה מעמיקה על התחברויות והתנתקויות של משתמשים למערכת, לרבות ניסיונות התחברות שכשלו | מעקב ובקרה על התחברויות למערכת |
| ✓                   | ✓                   | ✓                   | רשימת כל העדכונים שנעשו במערכת  | מעקב אחר לוג פעולות מערכת      |
| 50 ש"ח למשתמש בחודש | 50 ש"ח למשתמש בחודש | 50 ש"ח למשתמש בחודש | הפעלת מנגנוני הגנת מידע, גיבויים ואבטחת מידע מתקדמים ההכרחיים לבעלי מאגר מידע רשום  | חבילת Safeguard                |

| ניהול Data ואחסון מידע |              |          |  |             |
|------------------------|--------------|----------|--|-------------|
| Enterprise             | Professional | Standard | תיאור  | תכונה       |
| ✓                      | ✓            | ✓        | ייצוא רשומות מתוך המערכת לדי קובץ csv                              | ייצוא קבצים |
| ✓                      | ✓            | ✓        | ייבוא כמות גדולה של רשומות לאובייקטים נבחרים במערכת מתוך קבצי אקסל | ייבוא קבצים |

|         |        |        |  |                                   |
|---------|--------|--------|--|-----------------------------------|
| ✓       | ✓      | ✓      | הקמת מרכז מידע פנים ארגוני דרך המערכת                                    | בניית מאמרים לניהול ידע בארגון    |
| ✓       | ✓      | ✓      | דרך מסך פרטי חברה, יוכל המשתמש העיקרי לצפות בכמות הרשומות הקיימות במערכת | צפיה בכמות הרשומות הקיימות במערכת |
| ✓       | ✓      | ✓      | הגדרת מעקב אחר שדה חשוב וצפיה בכל שינוי שנעשה בערכו דרך הסטרים           | מעקב אחר שדות                     |
| 15 ש"ח  | 15 ש"ח | 15 ש"ח |  | שימוש בכל ג'יגה נוסף עבור משתמש   |
| 100,000 | 50,000 | 5,000  |  | מספר שורות מקסימלי בייבוא         |

| ניהול מערכת והרשאות |              |          |  |                              |
|---------------------|--------------|----------|--|------------------------------|
| Enterprise          | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                        |
| ✓                   | ✓            | ✓        | הוספת לוגו ופרטי חברה שיופיעו במסמכים המופקים מתוך המערכת                  | הוספת לוגו ופרטי חברה        |
| ✓                   | ✓            | ✗        | שעון כניסה ויציאה שמחשב את שעות העבודה של המשתמשים                         | שעון נוכחות                  |
| ✓                   | ✓            | ✓        | צפיה בתצוגות וגרפים ייעודיים לבקרה על שעון נוכחות עובדים, שעות חריגות ועוד | גרפים ומעקב של נוכחות עובדים |
| ✓                   | ✗            | ✗        | איגוד מספר משתמשים תחת אותה יחידת עסקית ליצירת היררכיית הרשאות             | הגדרת יחידות עסקיות          |
| 30                  | 3            | ✗        | חלוקת הרשאות למשתמשים לפי התפקיד שלהם                                      | הרשאות תפקיד בהתאמה אישית    |
| ללא הגבלה           | 5            | 2        | טבלאות מוכנות עבור תפקידים עיקריים המצויים בעסק                            | הרשאות תפקיד מוכנות מראש     |
| ✓                   | ✓            | ✓        | יצירה קלה של הרשאת תפקיד נוספת בהתאם לאופי התפקיד ומידת אחריותו בעסק       | יצירת הרשאות תפקיד חדשות     |
| ✓                   | ✓            | ✓        | בחירת שפת מערכת כעברית או אנגלית   | הגדרת שפה                    |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| ✓ | ✓ | ✓ | שליטה בקבלת התראות פר משתמש  | הגדרת התראות                                   |
| ✓ | ✓ | ✓ | דרך מרכז ההתראות, ניתן להגדיר שליחת SMS או מייל לפני מועד פגישה או תאריך סיום של משימה | הגדרת התראות עבור משימות ופגישות לפי זמן מועדף |
| ✓ | ✓ | ✓ | הגדרת האובייקטים שיהיו מצויים בתפריט הראשי בהתאם למידת השימוש בהם                      | הגדרת תפריט ראשי                               |
| ✓ | ✓ | ✗ | ניתן לשלוח תזכורות ללקוח לפני פגישה באמצעות דוא"ל והודעות טקסט                         | הגדרת תזכורת לפגישת לקוח                       |
| ✓ | ✓ | ✓ | הגדרת משתמש כלא פעיל או מחיקתו לחלוטין מהמערכת   | ביטול משתמש                                    |

| אפליקציה   |              |          |  |                               |
|------------|--------------|----------|--|-------------------------------|
| Enterprise | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                         |
| ✓          | ✓            | ✓        | על ידי צפיה בלוחות בקרה ותצוגות, ניתן לנהל את העסק מכל מקום ובכל שעה | לוחות בקרה ותצוגות מהאפליקציה |
| ✓          | ✓            | ✓        | על ידי צפיה בלוחות בקרה ותצוגות מתאימות                              | מעקב אחר לידיים ועסקאות       |
| ✓          | ✓            | ✓        | על ידי צפיה בלוחות בקרה ותצוגות מתאימות                              | מעקב אחר לקוחות               |
| ✓          | ✓            | ✓        | על ידי צפיה בלוחות בקרה ותצוגות מתאימות                              | מעקב אחר הנהלת חשבונות        |
| ✓          | ✓            | ✓        | יצירת מהירה של הערה בתוך כרטיס לקוח או כל רשומה אחרת                 | הוספת הערות לכרטיס רשומה      |
| ✓          | ✓            | ✓        | ניהול קריאות שירות באמצעות צפיה ושינוי סטטוסים של הקריאות            | מעקב אחר קריאות שירות         |

| תמיכה במוצר |              |          |       |       |
|-------------|--------------|----------|-------|-------|
| Enterprise  | Professional | Standard | תיאור | תכונה |

|   |   |   |   |                                      |
|---|---|---|---|--------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | תמיכה טכנית במייל בפעילות   | תמיכה טכנית במייל                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | מאמרי תמיכה בעברית בנושאים שונים  | מאמרי תמיכה                          |
| ✓ | ✓ | ✓ | סרטוני תמיכה בעברית בנושאים שונים   | סרטוני הדרכה                         |
| ✓ | ✓ | ✓ | למדו כיצד לנהל תהליכים עסקיים טובים יותר עם קורסים ושיעורים אונליין המועברים על ידי הצוות שלנו! | <a href="#">אוניברסיטת Fireberry</a> |
| ✓ | ✓ | ✓ | קבלת דיוורים על חידושי מערכת ועדכוני גרסה   | דיוורים על עדכוני גרסה               |

### חסכון בזמן ויעילות

| Enterprise | Professional | Standard | תיאור  | תכונה                                |
|------------|--------------|----------|--|--------------------------------------|
| ✓          | ✓            | ✓        | חיפוש רשומות מאובייקט מסוים לבחירת המשתמש                                  | חיפוש באובייקט                       |
| ✓          | ✓            | ✓        | להתמצאות מהירה בתצוגות האובייקט  | חיפוש תצוגות                         |
| ✓          | ✓            | ✓        | שילוב תנאי סינון של "או" ו"גם" בעת הקמת תצוגה חדשה                         | קביעת תנאי סינון מתקדמים עבור תצוגות |
| ✓          | ✓            | ✓        | קביעת תצוגה כברירת מחדל לשם מניעת מחיקתה                                   | הגדרת תצוגת ברירת מחדל               |
| ✓          | ✓            | ✓        | התצוגה שסומנה תוצג אוטומטית בכניסה לאובייקט                                | סימון תצוגה מועדפת                   |
| ✓          | ✓            | ✓        | סידור תצוגות על פי שם והוספת תיקיות המכילות מספר תצוגות בתוכן              | מיון תצוגות                          |
| ✓          | ✓            | ✓        | שכפול מהיר של תצוגה בלחיצת כפתור   | שכפול תצוגה                          |
| ✓          | ✓            | ✓        | על ידי שימוש בסרגל עליון בתוך רשומה, ניתן לעבור לרשומה מקושרת בלחיצת כפתור | מעבר מהיר לרשומות מקושרות            |
| ✓          | ✓            | ✓        | בעת לחיצה על כפתור לצד   | העתקת שדה מהירה                      |



|   |   |   |  |                                 |
|---|---|---|--|---------------------------------|
|   |   |   | השדה ברשומה, יועתק ערכו בצורה מהירה  |                                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | דפדוף מהיר בין רשומות באמצעות לחיצה על חצים לרשומה מימין או משמאל                              | דפדוף מהיר בין רשומות           |
| ✓ | ✓ | ✗ | מחיקה ועריכה באופן גורף של ערכי שדות ברשומות שבחר המשתמש                                       | ביצוע פעולות גורפות             |
| ✓ | ✓ | ✓ | שכפול מהיר של רשומות הקיימות בשימוש נפוץ במערכת  | שכפול רשומות                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | מעקב ובקרה על לקוחות, עסקאות, משימות וקריאות שירות בצורה ויזואלית בחלוקה לסטטוסים או חברי צוות | ניהול תהליכים עסקיים בתצוגת לוח |
| ✓ | ✓ | ✓ | יצירה מהירה של פגישות ומשימות לצד צפיה ביומן שמונעת התנגשות אירועים                            | יצירה מהירה של פגישות ומשימות   |
| ✓ | ✓ | ✓ | התראות על משימות ופגישות של אותו יום בפעמון הנמצא בכל מסכי המערכת                              | ניהול לו"ז מכל מקום במערכת      |
| ✓ | ✓ | ✓ | יכולת לקבוע פגישה מהירה מתוך כרטיס לקוח מבלי שתתנגש עם פגישות אחרות                            | פגישה מהירה מבוססת לו"ז         |
| ✓ | ✓ | ✓ | שימוש בCALL URL דרך המערכת לביצוע התממשקות עם מערכות ואתרים חיצוניים                           | קריאה אוטומטית לכתובת אינטרנט   |